

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH I USŁUCHACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY OLEKSY TRAVEL Z SIEDZIBĄ W TARNOWIE

I Zasady Ogólne

1. OLEKSY TRAVEL z siedzibą ul. Parkowa 27/7, 33-100 Tarnów, REGON: 381997133, NIP 873 301 24 92: wpisane do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego Numer ewidencyjny 21667, Numer wpisu w rejestrze Z/5/2019, z 8.01.2019. jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z 29.08.1997 z późniejszymi zmianami.

2. Prawa i obowiązki uczestnika imprezy turystycznej oraz biura są określone w UMOWIE O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ/ ŚWIADCZENIU USŁUGI TURYSTYCZNEJ uczestnika imprezy, która ma charakter indywidualny oraz wynikają z „Ogólnych Warunków Uczestnictwa”, wydanych na podstawie art. 384 § 1 k.c. i ustawy o usługach turystycznych.

3. Niniejsze „Ogólne Warunki Uczestnictwa” oraz informacje zawarte w dziale „Ważne Informacje Ogólne” stanowią integralną część Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej/ Usłudze Turystycznej organizowanych przez OLEKSY TRAVEL i określają zasady uczestnictwa Podróżnych w tych imprezach.

II Zawarcie Umowy

1. Stronami umowy o imprezę lub usługę turystyczną są:

a) uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika zwana w dalszej części umowy Podróżnym

b) organizator, zwany dalej OLEKSY TRAVEL

2. Z chwilą zgłoszenia rezerwacji Podróżny lub osoba, która na rzecz Uczestnika/ Uczestników składa OLEKSY TRAVEL ofertę zawarcia umowy o imprezę lub Świadczenie Usługi Turystycznej. Rezerwacja może być dokonywana przy bezpośrednim kontakcie Organizatora, Podróżnego lub osoby działającej na rzecz Podróżnego, telefonicznie, mailowo, lub przez Internet.

3. Przy zawieraniu Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej/ Usłudze Turystycznej Podróżny/ osoba działająca na rzecz podróżnego, zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z ofertą, „Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa”, informacjami zawartymi w „Ważne Informacje Ogólne” oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Podpisanie Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej/ Usłudze Turystycznej oznacza, że podróżny/ osoba działająca na rzecz podróżnego zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej umowy w imieniu własnym oraz pozostałych uczestników imprezy.

4. Ramowy program Imprezy określać będzie miejsce pobytu lub trasę Imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorie obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych, liczbę i rodzaj posiłków, ramowy program zwiedzania i atrakcji turystycznych, wycieczki fakultatywne rekomendowane przez Organizatora, organizowane są przez podmioty lokalne. Organizator może pośredniczyć w ich sprzedaży, nie stanowią one natomiast oferty Organizatora.

5. Zawarcie umowy o udział w imprezie lub usłudze turystycznej następuje przez podpisanie druku Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej/ Usłudze Turystycznej potwierdzenie przyjęcia tego Zgłoszenia przez OLEKSY TRAVEL -uprawnionego pracownika oraz wpłacenie przedpłaty (zaliczki) w wysokości nie więcej niż 30%, przy wyjazdach na ponad 30 dni na przód. Nie dopuszcza się możliwości wpłacenia wyższej kwoty zaliczki niż wskazano powyżej, a ewentualne nadpłaty będą zwracane.

6. Podróżny lub osoba zgłaszająca inne osoby bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby przez niego zgłoszone. Jest także odpowiedzialny za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

III Zapłata za uczestnictwo w imprezie turystycznej, zmiana rezerwacji

1. Wymagana przedpłata (zaliczka) wynosi nie więcej niż 30 % ceny imprezy. Nie dopuszcza się możliwości wpłacenia wyższej kwoty zaliczki niż wskazano powyżej, a ewentualne nadpłaty będą zwracane. Podróżny lub

osoba która zawarła umowę w imieniu podróżnego uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy na 29 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zakup imprezy dokonywany jest później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Podróżny lub osoba która zawarła umowę w jego imieniu, zobowiązany jest wpłacić 100 % ceny imprezy przy zawarciu umowy. Cena imprezy jest wyrażona w PLN.

2. Za datę wpłaty uważa się dzień wpływu i zaksięgowania przelewu na koncie OLEKSY TRAVEL.

3. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłat zaliczki lub całości należności za imprezę, po wezwaniu do zapłaty zaległej należności jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy i stanowi podstawę do rozwiązania umowy przez OLEKSY TRAVEL oraz obciążenia Klienta poniesionymi kosztami.

4. Podróżny lub osoba która zawarła umowę w jego imieniu, zobowiązany poinformować OLEKSY TRAVEL, a także jego przedstawiciela, za którego pośrednictwem uczestniczy w imprezie, o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu i innych danych potrzebnych dla skutecznego wyjazdu. Informacje winny być przekazane niezwłocznie do OLEKSY TRAVEL, najpóźniej jednak na 3 dni roboczych przed wyjazdem (o ile nie wystąpią inne, niezależne od OLEKSY TRAVEL przeszkody). W przypadku zmiany uczestnika, hotelu, terminu imprezy turystycznej Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym z tego tytułu przez Organizatora, za którą to zmianę podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. Imprezy lotnicze mogą mieć inne postanowienia co do wysokości oraz możliwości zmian uczestnika, które to będą opisane w ofercie.

IV Zmiana świadczeń, ceny imprezy turystycznej

1. Zgodnie z art. 17 ustawy o usługach turystycznych OLEKSY TRAVEL zastrzega sobie prawo dokonania zmiany ceny imprezy o ile udokumentowana jest ona następującymi okolicznościami: a) wzrost kosztów transportu, b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, c) wzrostu kursów walut.

2. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

3. W przypadku, jeśli po zawarciu umowy OLEKSY TRAVEL, z przyczyn od niej niezależnych, zmuszona jest zmienić istotne warunki Umowy z Podróżnym lub osobą która zawarła umowę w jego imieniu, (zmiana standardu, terminu, itp.), jest zobligowana do natychmiastowego powiadomienia ich o tym fakcie. Tym samym Podróżny lub osoba która zawarła umowę w jego imieniu, winien niezwłocznie poinformować OLEKSY TRAVEL, czy: a) przyjmuje proponowaną zmianę, b) czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. Zmiana kolejności zwiedzania w programie imprezy (o ile program został wykonany w całości) nie jest zmianą istotnych warunków umowy i nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy.

4. Cena w zawartej umowie jest wiążąca, wprowadzenie promocji lub oferty last minute przed lub po zawarciu umowy z Podróżnym lub osobą która zawarła umowę w jego imieniu, nie daje podstawy do roszczenia zmniejszenia kosztów uczestnictwa.

V Odwołanie imprezy turystycznej

1. OLEKSY TRAVEL zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy a) do 20 dni przed jej rozpoczęciem, przy czasie jej trwania ponad 6 dni, b) 7 dni przed jej rozpoczęciem, przy czasie jej trwania od 2 d- 6 dni, c) 48 godzin przed jej rozpoczęciem, przy czasie jej trwania do 2 dni z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy. Termin ten może być krótszy w przypadku przyczyn niezależnych od OLEKSY TRAVEL, takich jak: zmiana umów międzynarodowych, przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, działań nagłych i niespodziewanych okoliczności, itp. W takim przypadku Podróżny lub osoba która zawarła umowę w jego imieniu, wg własnego wyboru, ma prawo do: a) uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, bądź w imprezie o niższym standardzie za zwrotem różnicy ceny przedstawionej przez OLEKSY TRAVEL, b) żądania natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2. OLEKSY TRAVEL informuje, iż w przypadku zmniejszenia liczby chętnych poniżej 6 osób zaplanowany dojazd antenowy z danej trasy lub miasta na terenie Polski może zostać odwołany. W takim przypadku OLEKSY TRAVEL niezwłocznie informuje o tym fakcie Podróżnego, najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Podróżny powinien niezwłocznie, poinformować OLEKSY TRAVEL czy przyjmuje proponowaną zmianę czy też odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Podróżnemu przysługuje natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń.

VI Rezygnacja z imprezy

1. Podróżny lub osoba która zawarła umowę w jego imieniu, ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym OLEKSY TRAVEL otrzymał złożoną na piśmie rezygnację z imprezy lub dzień następujący po dacie, w którym Podróżny lub osoba która zawarła umowę w jego imieniu, był zobowiązany dokonać czynności określonych w Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej/ Usłudze Turystycznej, a czynności tych nie dokonał (np.: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów).

2. Rezygnacja Podróżnego z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie pociąga za sobą obowiązek Podróżnego do wyrównania OLEKSY TRAVEL strat poniesionych przez organizatora w związku z tą rezygnacją.

3. Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w ust. 1 uznaje się także niestawienie się Podróżnego w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Podróżnego dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. paszport, wiza itp.).

4. W przypadku rezygnacji Podróżnemu lub osobie która zawarła umowę w jego imieniu, przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez biuro kosztów. OLEKSY TRAVEL podaje informacyjnie, że wg doświadczeń lat ubiegłych średnie koszty potrąceń wynosiły: – 100 PLN od osoby w terminie do 45 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – nie więcej niż 10% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 44-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, – nie więcej niż 30% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, – nie więcej niż 60% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, – nie więcej niż 80% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 7 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu lub później. Ostateczna wysokość kosztu anulacji jest równa sumie rzeczywistych kosztów poniesionych przez OLEKSY TRAVEL z tytułu anulacji danej rezerwacji; wysokość tych kosztów może zostać podana Klientowi przez OLEKSY TRAVEL najwcześniej w dniu wyjazdu.

5. W przypadku Imprez realizowanych samolotem rejsowym/ liniowym (nie czarterowym) oraz Imprez z dojazdem własnym, powyższe warunki zmiany i rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty zmian oraz rezygnacji naliczone przez Organizatora będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika/ obiekt noclegowy. Przed potwierdzeniem zmiany/ rezygnacji należy się skontaktować z Organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

6. Jeżeli Podróżny lub osoba która zawarła umowę w jego imieniu, zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie jednostronnie wypowiadając umowę i powołując się na zaistnienie siły wyższej, a Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej nie ogłosiło regionu docelowego w podróży Podróżnego jako zagrożonego dla zdrowia lub życia obywateli RP to OLEKSY TRAVEL zastosuje zasady pobrania kosztów rezygnacji określonych w par. VI pkt.4. 6. Jeżeli najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy Podróżny wskaże na piśmie inną osobę, która przejmie jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy, to po potwierdzeniu zmiany przez OLEKSY TRAVEL, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 10 PLN od każdej zmiany (osoby). Opłata ta stanowi zwrot kosztów poniesionych przez OLEKSY TRAVEL związanych z dokonywanymi przez Podróżnego zmianami. Za nieuiszczoną część imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez OLEKSY TRAVEL w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. 7. Rekomendowane jest, aby Podróżny zawarł

umowę ubezpieczenia o zwrot kosztów z tytułu rezygnacji z imprezy – dodatkowa opłata wynosi 3% całkowitej wartości imprezy.

7., Podróżny lub osoba która zawarła umowę o udział w Imprezie w jego imieniu, poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 9 marca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 683), może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Podróżnego. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

VII Prawa i obowiązki Podróżnego

1. Podróżny w czasie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy pilota, rezydenta, lokalnego przedstawiciela OLEKSY TRAVEL na zasadach określonych w Umowie.

2. Podróżny zostanie objęty opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez OLEKSY TRAVEL (np. awaria autokaru, postoje na granicach).

3. Obowiązkiem Podróżnego jest stosowanie się do wskazówek i zaleceń przedstawicieli OLEKSY TRAVEL wpływających na realizację programu (m.in. przestrzeganie miejsca i godzin zbiórek).

4. Podróżny zobligowany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów podróży (paszport, dowód osobisty) wiz turystycznych oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.

5. Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność za szkody dokonane w hotelu, w trakcie transportu, itp. OLEKSY TRAVEL może odmówić zabrania na podkład autobusu, samolotu osób pod wpływem alkoholu, zachowujących się agresywnie, nie stosujących się do zaleceń obsługi etc.

6. Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu np. opłaty klimatycznej, kaucji, opłaty za telefon w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.

VIII Realizacja umowy i obowiązki Organizatora

1. OLEKSY TRAVEL jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. W przypadku nie wykonania przewidzianych w umowie usług, Organizator jest zobowiązany (bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami) do wykonania świadczeń zastępczych. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa, Podróżny ma prawo żądać odpowiedniego obniżenia ceny.

2. Przy wyjeździe z transportem własnym Podróżny zostanie zakwaterowany w wybranym obiekcie na podstawie vouchera/ skierowania, wydanego przez OLEKSY TRAVEL. Przekaz vouchera/ skierowania odbywa się elektronicznie lub pocztą tradycyjną w terminie ok. 7 dni przed datą realizacji świadczeń, nie wcześniej jednak niż po wpłynięciu na konto OLEKSY TRAVEL całości należności za zakupioną usługę.

3. Przy wyjeździe grupowym transportem organizowanym przez OLEKSY TRAVEL zakwaterowanie następuje na podstawie vouchera grupowego lub listy uczestników. Podróżny powinien posiadać Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej/ Świadczeniu Usługi Turystycznej

4. W przypadku Podróżnych podróżujących autokarem lub samolotem każdy uczestnik ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu w ilościach podanych w „Ważnych Informacjach Ogólnych”.

IX Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (np. recepcja hotelowa, rezydent, pilot) lub OLEKSY TRAVEL w taki sposób, aby umożliwić usunięcie usterki. Przyjęcie zgłoszenia przez pilota/rezydenta winno być przez niego potwierdzone na piśmie.

2. Jeżeli zgłoszenie nie odniosło skutku, Podróżny w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy może złożyć reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, przysyłając ją bezpośrednio do OLEKSY TRAVEL, ul. Parkowa 27/7, 33-100 Tarnów. Po złożeniu reklamacji klienta

ma 3 lata na dochodzenie swoich roszczeń w sądzie w przypadku nie rozwiązania sporu.

3. OLEKSY TRAVEL zobowiązuje się do ustosunkowania się do reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej wpływu, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

4. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych art.11.a, OLEKSY TRAVEL jest zwolniona za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani usunąć oraz siłą wyższą.

5. W przypadku rażącego zaniedbania przez OLEKSY TRAVEL – nie zrealizowanie imprezy lub brak możliwości powrotu z zagranicy Podróżny może skorzystać z gwarancji ubezpieczeniowej Nr M 515216. wystawionej przez Signal Iduna Polska TU, na rzecz Marszałka Województwa Małopolskiego, 31-156 Kraków, ul. Basztowa 22 oraz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

6. Organizator OLEKSY TRAVEL ogranicza wysokość odszkodowawczą do ceny wartości imprezy.

X Ubezpieczenia

1. OLEKSY TRAVEL zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 884) posiada ubezpieczenie Organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością wystawione przez Signal Iduna Polska TU. Podróżni OLEKSY TRAVEL mają zawarte w cenie imprezy ubezpieczenie na podstawie generalnej Nr 515254. Na terenie Polski Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (trwały uszczerbek do 10 000PLN), Zagranica – Europa i Basen Morza Śródziemnego – Koszty Leczenia (20 000€), Nieszczęśliwe Wypadki 15 000PLN oraz utraty/uszkodzenia bagażu 1 000PLN (obejmuje tylko i wyłącznie rzeczy osobiste, a nie dotyczy pieniędzy i kosztowności, sprzętu audio-video, fotograficznego itp.).

2. W przypadku wystąpienia szkody wymagającej wizyty u lekarza konieczny jest niezwłoczny kontakt (przed wizytą u lekarza) z Centrum Alarmowym tel.: 0801 120 120. W przeciwnym wypadku zastosowana będzie redukcja wypłaty odszkodowania w wysokości 40 EUR.

3. Zatwierdzenie rezerwacji o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń dostępnymi na stronie www.oleksytravel.pl oraz zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia.

4. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. OLEKSY TRAVEL zaleca wykupienie tego ubezpieczenia wraz z zawarciem Umowy o Imprezę Turystyczną/ Świadczeniu Usługi Turystycznej, a najpóźniej do 24 godzin od zawarcia tejże Umowy, w przypadku imprezy zakupionej powyżej 60 dni od daty wyjazdu.

5. OLEKSY TRAVEL wskazuje jednocześnie, iż możliwe jest wykupienie ubezpieczenia od innych związanych z podróżą ryzyk: – ubezpieczenie OC i sprzętu w przypadku uprawiania sportów amatorskich – ubezpieczenie kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych lub nowotworowych – ubezpieczenie kosztów leczenia i ratownictwa w przypadku uprawiania letnich sportów amatorskich (windsurfing, surfing, kitesurfing) – ubezpieczenie kosztów leczenia i ratownictwa w przypadku uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub ekstremalnych.

6. Podróżny decydując się na udział w imprezie turystycznej oświadcza, iż jego stan zdrowia nie stanowi przeciwwskazań do uczestnictwa w imprezie.

XI Dane Osobowe

W związku z Ustawą z 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (dz. Ustaw 133 z 1997), OLEKSY TRAVEL ul. Parkowa 27/, 33-100 Tarnów, oświadcza: wszystkie dane osobowe, których udzielił Podróżny lub osoba zawierająca umowę na jego rzecz w związku z zawarciem umowy podlegają ochronie przez OLEKSY TRAVEL zgodnie z prawem. W przypadku

nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Klienta OLEKSY TRAVEL zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w zakresie niezbędnym do wykonania umowy. Dane te nie są nigdy udostępniane lub odsprzedawane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy podanie takich danych jest niezbędne do dokonania rezerwacji. Klientowi przysługuje prawo do zmiany i wglądu do swoich danych.

XII Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 r. nr 14 poz. 93) oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268), a także przepisy o ochronie Konsumenta. W przypadku zaistnienia sporów będą one rozstrzygane polubownie lub przez właściwe sądy.

2. OLEKSY TRAVEL działając jako organizator turystyki posiada zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/5/2019 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

a) pokrycia kosztów powrotu Podróżnych z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy organizator turystyki wbrew obowiązкови nie zapewnił tego powrotu

b) pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana

c) pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w jego imieniu w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej Nr M515216 wystawionej przez: Signal Iduna Polska TU, gdzie suma gwarancyjna wynosi 208 505PLN.

3. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia 03.01.2019 do dnia 02.02.2020 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania gwarancji.

4. Podróżny ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy OLEKSY TRAVEL wbrew obowiązкови i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Urzędem Województwa Małopolskiego z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, nr tel. 12/37-96-029 lub 028 e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić umowę o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez OLEKSY TRAVEL obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.

5. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: a) kopię umowy o Udział w Imprezie Turystycznej/ Świadczeniu Usług Turystycznych, b) kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną, c) oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora Turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, d) oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

6. Kurs przyjęty do kalkulacji oferty 1 EUR = 4,35 PLN.

7. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 08.01.2019r

WAŻNE INFORMACJE OGÓLNE stanowią uzupełnienie „Ogólnych Warunków Uczestnictwa” w imprezach organizowanych przez OLEKSY TRAVEL”

Cena: Wszystkie ceny - o ile nie zaznaczono inaczej podane są w PLN za pobyt za 1 osobę w pokoju/apartamencie lub za apartament i zawierają podatek VAT. Ceny imprez podane na stronie internetowej nie obejmują kwot składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Ewentualne dodatkowe opłaty typu sprzątnięcie końcowe, kaucja zwrotna, taksa klimatyczna, wypożyczenie bielizny pościelowej i ręczników itp. uiszcza klient na miejscu w walucie lokalnej. Jak również bilety wstępu do zwiedzanych obiektów – płatne u pilotów, (chyba że oferta określa inaczej) imprezy fakultatywne – płatne w miejscu docelowym, np. u rezydenta. Informacja o kosztach udogodnień dodatkowo płatnych (np. opłaty za internet, leżaki, ręczniki plażowe) mają wyłącznie charakter orientacyjny i były aktualne w czasie, sporządzania oferty. Promocje: Ilość miejsc we wszelkich promocjach, first minute oraz last minute jest ograniczona i obowiązuje w ściśle określonych terminach. Przy ofertach last minutek i promocyjnych nie mogą być stosowane jednocześnie inne zniżki, chyba, że zostało wyraźnie określone.

Standard i typy zakwaterowanie: Przy nazwie obiektu zamieszczono oficjalną kategorię przyznaną przez lokalne organizacje turystyczne. Zgodnie z obowiązującymi na całym świecie przepisami, zakwaterowanie może nastąpić w godzinach 14:00-16:00 natomiast pokoje/apartamenty należy najpóźniej opuścić do godz. 9:30 lub 10:00 w dniu wyjazdu. Doba hotelowa nie jest równoznaczna z doba zegarową. Przybycie do hotelu w trakcie trwania pierwszej doby hotelowej (również w godzinach nocnych lub wczesnych godzinach porannych następnego dnia) zaliczane jest do ilości noclegów zawartych w cenie imprezy. W takim przypadku w hotelach zamiast kolacji serwowana jest tzw. „zimna płyta”, jeżeli jest taka możliwość. Zakwaterowanie w hotelach i apartamentach odbywa się na podstawie ważnego dokumentu Podróży „vouchera”, który jest wystawiany przez organizatora pobytu, czyli OLEKSY TRAVEL (dotyczy imprez z „dojazdem własnym uczestnika”, w przypadku „imprez autokarowych” wystawiany jest voucher grupowy). Późny przyjazd do miejsca zakwaterowania musi być zgłoszony w OLEKSY TRAVEL lub bezpośrednio w recepcji hotelu/rezydencji. Za odbiór kluczy do pokoju poza godzinami pracy może zostać naliczona dodatkowa opłata. Wszystkie prośby o dodatkowe świadczenia np. zakwaterowanie w pokojach sąsiadujących ze sobą, zakwaterowanie w pokojach znajdującym się na konkretnym piętrze, OLEKSY TRAVEL kieruje do kontrahentów. Zastrzegamy jednak, iż świadczeń tych nie można egzekwować na miejscu jako zagwarantowanych, gdyż nie są one dodatkowo płatne i są traktowane jako prośba, chyba że w ofercie zaznaczono dopłatę za tego typu świadczenie. Na spełnienie tego typu świadczeń OLEKSY TRAVEL nie ma żadnego wpływu i jest to zawsze uwarunkowane możliwościami hotelu/apartamentów/willii etc. Prezentowane w ofertach zdjęcia pokoi są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak samo jak ten prezentowany na zdjęciu w katalogu. W zależności od hotelu i dostępności miejsc pokoje 3 i 4-osobowe mogą być pokojami 2-osobowymi z jedną lub dwoma dostawkami (mogą to być łóżka standardowe, rozkładane, sofy lub łóżka piętrowe itp.). Dodatkowe łóżko wiąże się z reguły z mniejszym komfortem oraz mniejszą ilością miejsca w pokoju i bardzo często posiada mniejsze wymiary niż łóżko normalne. Opłaty stałe dla dzieci przysługują zawsze przy 2 os. pełnopłatnych (nie dotyczy oferty Mama+1). Dzieciom w wieku 0-2 lat w hotelach nie przysługują świadczenia. W przypadku apartamentów występują znaczne różnice w rozkładzie pokoi, wyposażeniu kuchni oraz łazienki oraz w typach oferowanych łóżek – w związku z tym należy każdorazowo dokładnie zapoznać się ze szczegółowym opisem zakwaterowania umieszczonym w ofercie. Należy pamiętać by w apartamencie/willach nie było zakwaterowanych więcej osób niż precyzuje to oferta. **Wyżywienie:** Standard wyżywienia uzależniony jest od kategorii hotelu. We wszystkich hotelach zabronione jest wnoszenie

własnego jedzenia i picia, w tym alkoholi. Istnieje zarówno całkowity zakaz wnoszenia jedzenia z restauracji hotelowej. Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy. Przy śniadaniu (kawa, herbata, sok) są wliczone w cenę, przy obiadokolacjach z reguły są płatne dodatkowo – chyba że oferta precyzuje to inaczej. Podane godziny serwowania posiłków mogą ulec zmianom, ze względu na sezonowość, siły wyższe i inne okoliczności.

Rezydent: Opieka rezydenta sprawowana jest w miejscu pobytu i odpowiada on za techniczną organizację pobytu, zakwaterowanie, spotkania informacyjne, dyżury w hotelu (zwykle 2-3 razy w tygodniu) oraz za pośrednictwo w sprzedaży imprez fakultatywnych. Rezydent nie zawsze będzie zakwaterowany w tym samym obiekcie, w którym przebywają Klienci. Może zdarzyć się, że rezydent, ze względu na małą liczbę osób będzie miał pod opieką kilka miejscowości, wówczas jest dostępny po uprzednim kontakcie telefonicznym. Nazwisko rezydenta oraz numer jego telefonu są podane w dokumentach dostępnych w każdym obiekcie lub odnotowane na voucherze. W niektórych przypadkach opieka rezydenta może być sprawowana przez przedstawiciela lokalnego kontrahenta oddelegowanymi do sprawowania opieki nad naszymi Klientami. Przedmioty wartościowe i dokumenty: Radzimy deponować wszelkie wartościowe przedmioty, dokumenty w sejfie oraz przed wyjściem z pokoju zamykać okna i drzwi. W przypadku kradzieży lub zgubienia paszportu czy innego dokumentu niezbędnego do powrotu do kraju konieczne jest uzyskanie tzw. paszportu konsularnego w najbliższej ambasadzie lub konsulacie polskim. Urzędnicy konsularni RP zobowiązani są do udzielenia wszelkiej pomocy (łącznie z pomocą finansową i prawną) wszystkim obywatelom RP – w przypadku braku polskiej placówki taką rolę pełnią placówki państw Unii Europejskiej.

Plaża: Większość plaż jest ogólnie dostępna i nieodpłatna. Płatne są jednak najczęściej parasole i leżaki. **Informacje paszportowe:** Wszystkie kraje Unii Europejskiej respektują przekraczanie granic na podstawie dowodu osobistego lub paszportu, którego ważność winna wynosić minimum 6 miesięcy. UWAGA: przy wyjazdach do pozostałych krajów wymagany jest paszport. Na dzień 04.02.2013 przy wyjeździe do Albanii, Czarnogóry i Serbii możliwe jest przekroczenie granicy na podstawie ważnego dowodu osobistego. Najbardziej aktualne informacje i zmiany przepisów w poszczególnych krajach znajdują się na stronie www.msz.gov.pl. OLEKSY TRAVEL rekomenduje, aby regularnie zapoznawać się z komunikatami MSZ i ostrzeżeniami dla podróżnych, które dotyczą kraju będącego celem podróży zarówno przed przystąpieniem do umowy jak i już po jej zawarciu, przed wyjazdem z Polski. Obywatele krajów spoza Unii Europejskiej są zobligowani do posiadania ważnych wiz umożliwiających przekroczenie granic każdego z krajów tranzytowych i docelowych. Osoby nie będące obywatelami polskimi zobowiązane są we własnym zakresie zapoznać się z dotyczącymi ich przepisami granicznymi i wizowymi. OLEKSY TRAVEL nie odpowiada za ewentualne problemy mogące wyniknąć z braku posiadania stosownych dokumentów.

Transport autokarem: Korzystamy z autokarów sprawdzonych i doświadczonych przewoźników. Połączenia antenowe realizowane są dla min. 6 osób i odbywają się bez pilota. Prosimy o bezwzględne przestrzeganie podanych w katalogu godzin i miejsc zbiórek. Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, OLEKSY TRAVEL nie ma obowiązku czekania na spóźnionego uczestnika. Zatem o ile klient nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, najprawdopodobniej nie zostanie zabrany na imprezę a ewentualne dołączenie do grupy w trakcie imprezy będzie wymagało od Podróżnego poniesienia we własnym zakresie kosztów dojazdu na miejsce spotkania grupą. Numer alarmowy w sprawie zgłaszania opóźnień +48 723 521 885 , jest do dyspozycji klientów w godzinach wieczornych, nocnych oraz w dni wolne od pracy. Miejsca w autokarze są numerowane i przydzielane przez OLEKSY TRAVEL według kolejności zgłoszeń. W szczególnych przypadkach organizator może zarezerwować wybrane miejsca w autokarze. Dotyczy to przede wszystkim osób uprzywilejowanych, np.: inwalidów, kobiet w ciąży, itp. Będą one uwzględnione przez Organizatora w miarę możliwości.

W trakcie przejazdu organizowane są postoje zgodnie z przepisami określającymi czas pracy kierowców i odbywają się, co ok. 4 - 4,5 godziny. Postoje organizowane są w miejscach do tego przystosowanych z toaletami i zapleczem gastronomicznym. Ze względu na ograniczoną pojemność toalet autokarowych proponujemy nie korzystać z nich zbyt często i wyłącznie w sytuacjach awaryjnych. W trakcie przejazdu na pokładzie autokaru dostępne są gorące i zimne napoje. W autokarach obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych. W związku z przepisami międzynarodowego prawa transportowego określającymi dopuszczalną ładowność autokaru oraz z ograniczoną pojemnością luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następujących ilości bagażu: 1 szt. bagażu o wadze do 20 kg, bagaż podręczny o wadze do 5 kg (na wyjazdach zimowych: dodatkowo jedna para nart lub deska snowboardowa oraz jedna para butów – wszystko w pokrowcach). Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, tylko gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym. Każdą sztukę bagażu należy opisać nazwiskiem, adresem zamieszkania, telefonem właściciela. Przejazd na wczasy pobytowe odbywa się na zasadzie wahadłowej tzn. autokar, który przywozi turystów na miejsce docelowe zabiera następnie grupę, która kończy pobyt. Oznacza to m. in. że godzina wyjazdu w drogę powrotną jest uzależniona od godziny przyjazdu autokaru na miejsce wypoczynku i związanego z tym czasem pracy kierowców. Wyjazdy powrotne odbywają się najwcześniej jak to jest możliwe, niekiedy także wcześniej w stosunku do godzin podanych w ramowych programach. Ponieważ doba hotelowa kończy się o godz. 9 lub 10 (w zależności od obiektu), w dzień wyjazdu w drogę powrotną OLEKSY TRAVEL nie zapewnia dłuższego użytkowania pokoi/apartamentów, zapewnia natomiast miejsce na złożenie bagaży. W czasie przejazdów wahadłowych piloci nie spełniają funkcji przewodnika. **Transport samolotem:** OLEKSY TRAVEL korzysta z usług różnych linii lotniczych: tradycyjnych przewoźników, linii czarterowych oraz tzw. low costów. Każdy uczestnik imprezy lotniczej zobowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki (wylotu) 24 godziny przed datą wylotu. Podróżny zobowiązany jest stawić się na lotnisku na 2 godziny przed wylotem w celu odprawy. Uczestnik może zabrać: bagaż podręczny do 5 do 10kg w zależności od linii lotniczych i rozmiarach określonych przez przewoźnika lotniczego (bezpłatnie) oraz 1 sztukę bagażu głównego 15 lub 20 kg (zwyczajowo – zależnie od regulacji poszczególnych linii lotniczych). Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku - płatną wg taryf obowiązujących u przewoźnika. Limity bagażu w samolotach przysługują na osobę. Przewoźnik może zabrać nadbagaż wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu odpowiedzialność ponosi przewoźnik lotniczy. Należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu tzw. druk PIR. Tylko taki dokument jest podstawą roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego. Opóźnienia wylotów i zmiany godzin przelotów rejsowych/czarterowych mają miejsce szczególnie w okresach wzmożonego ruchu turystycznego i z reguły wynikają z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń np. strajki obsługi, awarie techniczne, lokalne przepisy dotyczące startów/ładowań samolotów, obostrzenia przepisów bezpieczeństwa itp.). Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz w polskiej ustawie Prawo Lotnicze.

Ubezpieczenie (wariant podstawowy): Osoby uczestniczące w imprezach organizowanych przez OLEKSY TRAVEL objęte są ubezpieczeniem na terenie RP – NNW 10 000 PLN oraz na terenie Europy i Basenu Morza Śródziemnego KL 20 000€, NNW 15 000 PLN, Bagaż 1 000 PLN na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia zawartej pomiędzy Signal Iduna Polska TU a OLEKSY TRAVEL. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: leczenia chorób psychicznych, depresji, wad wrodzonych chorób

przewlekłych, chronicznych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, narkotyków a także nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych z wykonywaniem pracy za granicą, z wyczerpującym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów ekstremalnych i wysokiego ryzyka (szczegółowe przypadki ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia szkody wymagającej wizyty u lekarza konieczny jest niezwłoczny kontakt (przed wizytą u lekarza) z Centrum Alarmowym Signal Iduna Polska tel.: +48 801 120 120. W przeciwnym wypadku zastosowana będzie redukcja wypłaty odszkodowania w wysokości 40%. W przypadku imprez grupowych ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od początku dnia określonego jako data rozpoczęcia imprezy w „Umowie-Zgłoszeniu” zawartej z OLEKSY TRAVEL. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż z upływem dnia określonego jako data zakończenia imprezy w „Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie”. W przypadku imprez „z dojazdem własnym uczestnika” ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na 24 godziny przed właściwym terminem rozpoczęcia imprezy wskazanym w „Umowie o świadczenie imprezy turystycznej”, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia Podróży przez ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się 24 godziny po właściwym terminie zakończenia imprezy wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”, nie później jednak niż z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży.

Gwarancja zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn losowych (KR): Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania w niej uczestnictwa może być zawarta w terminie najpóźniej 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wpłaty całości lub części zaliczki, o ile ma to miejsce później niż zawarcie umowy uczestnictwa. W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania w niej uczestnictwa można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie obejmuje koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z odwołaniem jego uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych, niezależnych od ubezpieczonego m.in. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród lub śmierć ubezpieczonego lub osoby bliskiej, poważne zdarzenie losowe wymagające obecności ubezpieczonego w miejscu zamieszkania i inne. Koszt ubezpieczenia wynosi 3% wartości imprezy z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ubezpieczyciela na jedną osobę nie przekracza 4 000€. W przypadku rezygnacji z imprezy ubezpieczony otrzyma świadczenie w wysokości do 100% poniesionych a niezrefundowanych kosztów. Choroby przewlekłe (CP): obejmuje koszty leczenia wraz z następstwami chorób przewlekłych (choroby wieńcowe, reumatyczne, itp.) i nowotworowych. Za choroby przewlekłe uważa się choroby długotrwałe, leczone okresowo lub stale. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób będących następstwem wad wrodzonych, depresji i zaburzeń psychicznych. Zalecamy zabranie na wyjazd EUROPEJSKIEJ KARTY UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO (EKUZ). Karta NFZ ułatwia załatwienie formalności związanych z ewentualną hospitalizacją za granicą kraju w krajach należących do UE, szczególnie wtedy gdy koszty leczenia okazują się wyższe niż kwota standardowego ubezpieczenia jakim Państwo jesteście objęci.

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych w brzmieniu od 26.11.2016 do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez OLEKSY TRAVEL doliczana będzie składka, którą biuro będzie w całości odprowadzać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY. Celem utworzenia TURYSTYCZNEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową

i ogłaszają niewypłacalność. TFG to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Wysokości składek zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki zależne od miejsca docelowego imprezy i są to następujące kwoty: 13 PLN/os – za imprezy nie czarterowe realizowane poza Europę, 10 PLN/os – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską. Znowelizowane fragmenty Ustawy o usługach turystycznych są widoczne w Dzienniku Ustaw pod linkiem: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2016/1334/1> Z najbardziej aktualnymi informacjami zapoznać się można na stronie www.oleksytravel.pl. Dotyczy to w szczególności cen za bilety wstępu i przewodników lokalnych oraz wycieczek fakultatywnych. W przypadku zmian istotnych warunków zawartej umowy zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia działu IV Warunków Uczestnictwa – w imprezach turystycznych organizowanych przez OLEKSY TRAVEL Sp. z o.o. pkt. 1,3 oraz 4. Uwagi: Oferty opracowano w oparciu o informacje zebrane do 31.12.2018r.